

令和5年度

事業報告書

令和5年4月1日～令和6年3月31日

社会福祉法人 恵成会

令和5年度 社会福祉法人 恵成会 事業報告書

当法人の令和5年度は法人設立22年目を迎え、ケアハウス、デイサービス、特別養護老人ホーム、ショートステイ、居宅介護支援事業の各事業で、業績が低下した。今後は、安定運営できるように職員一丸となって努力していききたいと思います。

令和5年度の決算状況は「令和5年度 決算報告書」にて確認していただくこととして、この報告書では「事業」にしばって報告させていただきます。

I. 法人関係

令和5年度に事業として積極的に取り組んだのは、各事業の安定運営についてであったが、なかなか成果が表れず、各事業とも前年度を下回った。

今後は、前年度に引き続き、当法人が運営する「おおぞら」の良さをアピールし、利用率の向上を目指したい。また、職員不足の解消や資質向上等の問題に取り組んでいきたい。

1. 理事会

理事会の開催は、令和5年度は5回、開催された。

(1) 令和5年度 第1回理事会

開催日	令和5年6月3日
出席理事	6名
出席監事	2名
議案	<ul style="list-style-type: none">・虐待防止に向けた取組について(報告)・令和4年度事業報告について(承認)・令和4年度決算報告について(承認)・令和4年度監事監査報告について(承認)・給与・退職金規程の変更について(承認)・役員任期満了に改選について(承認)

(2) 令和5年度 第2回理事会

開催日	令和5年6月18日
出席理事	6名
出席監事	2名
議案	<ul style="list-style-type: none">・理事長の選定について(承認)・常務理事(業務執行理事)について(承認)

(3) 令和5年度 第3回理事会

開催日 令和5年9月17日
出席理事 6名
出席監事 2名
議案 ・虐待防止に向けた取組について(報告)
・近況報告について(報告)

(4) 令和5年度 第4回理事会

開催日 令和5年12月19日
出席理事 6名
出席監事 2名
議案 ・虐待防止に向けた取組について(報告)
・近況報告について(報告)
・運営資金について(承認)

(5) 令和5年度 第5回理事会

開催日 令和5年3月24日
出席理事 6名
出席監事 2名
議案 ・虐待防止に向けた取組について(報告)
・令和5年度補正予算(案)について(承認)
・令和6年度事業計画(案)について(承認)
・令和6年度予算(案)について(承認)
・各事業所運営規程の変更について(承認)
・令和6年度第1回定時評議員会開催日程について(承認)

2. 評議員会

評議員会の開催は、令和5年度は1回、開催された。

(1) 令和5年度 第1回評議員会

開催日 令和5年 6月18日
出席評議員 7名
出席理事 2名
出席監事 2名
議案 ・虐待防止に向けた取組について(報告)
・令和4年度事業報告について(承認)
・令和4年度決算報告について(承認)
・令和4年度監事監査報告について(承認)
・役員任期満了による選任について(承認)

3. 監査関係

令和5年度 監事監査

開催日	令和6年 5月30日
出席者	監事2名(南 喜延、渡邊由紀子) 理事長、施設長
場所	恵成会本部
実施方法	監事2名による、令和5年度の法人本部・ケアハウス事業部・ デイサービス事業部・特養事業部・短期入所事業部・居宅介護支援 事業の運営・経理事務処理の確認及び指導
内容	監事監査報告書による

4. 役員の異動

令和5年度中の、理事・監事の異動、変更、交代はなかった。

5. 定例会議

(1) 職員会議

毎月1回の開催で、計12回開催した。

(2) 給食会議

毎月1回の開催で、計12回開催した。

(3) 運営懇談会

半年に1回の開催で、計2回開催した。

(4) 主任・リーダー会議

毎月1回の開催で、計12回開催した。

(5) 運営推進会議

2ヶ月に1回の開催で、計6回開催した。

6. 職員関係

令和5年度新規採用職員は 17名(常勤職員15名、非常勤職員2名)、退職者は17名(常勤職員16名、非常勤職員1名)であった。

○職員配置状況(令和6年4月1日現在)

ケアハウス		
	専任	兼任
施設長		1名
副施設長		1名
事務員		1名
生活相談員	1名	
介護職員	4名	
栄養士		1名

デイサービス		
	専任	兼任
管理者		1名
生活相談員		2名
介護職員	2名	
看護職員	1名	

特別養護老人ホーム(短期含)		
	専任	兼任
施設長		1名
介護支援専門員		1名
生活相談員		2名
介護職員	26名	
看護職員	2名	
栄養士	1名	1名

居宅介護支援事業		
	専任	兼任
管理者		1名
介護支援専門員		1名

II. ケアハウス関係

令和5年度のケアハウス関係の事業では、昨年度に引き続き、新型コロナウイルス感染症の影響で、行事等が半減した。その上、要介護状態になられる人も多く退去される方もおり、入居率が下がってきた。今後は、入居者が一日でも長くおおぞらで生活して頂けるよう努力していきたい。

1. ケアハウス入居状況

令和5年度の年間入居延人数は491名であった。令和6年4月1日現在で、36名の方が入居されている。入居率は72%である。今年度も、入居者様にケアハウスでの生活を一日も長く継続していけるよう支援し、新たに入居してもらえるよう見学者等にアピールしていきたい。

2. 定例行事

① 入居者関係

行事等	開催日	開催時間	会場
・運営懇談会	令和5年5月 令和5年12月20日	アンケート(感染症の為) 14:00～	食堂
・健康診断 ・防災訓練	令和6年1月29日 令和5年6月20日 令和5年12月5日	9:00～ 18:40～ 14:00～	特養地域交流スペース
・体操 ・頭の体操 ・送迎 ・買い物ツアー ・食料品移動販売 ・音楽療法教室 ・訪問理容 ・入浴 ・バイキング食 ・選択メニュー ・喫茶会 ・体重測定 ・誕生日会 ・広報紙発行	毎日 週1回 週3回 週1回 週1回 月1回 月1回 毎週 日・月・水・金 3ヶ月に1回 3ヶ月に1回 3ヶ月に1回 月1回 月1回 月1回	午前～ 午後～ 午前～ 午前～ 午後～ 午後～ 9:00～ 午後～	ラウンジ ラウンジ 食堂 ラウンジ 大浴場 食堂 食堂 食堂 ラウンジ 食堂

② 職員関係

行事等	開催日	開催時間	会場
・ケース会議 ・部会	月1回	13:00～	ラウンジ

3. 年間行事

月・日	行事名	行事内容
4/5	三重県議会議員不在者投票	ケアハウス交流室にて
4/26	食事会	
5/22	運動会(合同行事)	
5/26	食事会	
5/30	お買い物サポートプロジェクト	わたせい
6/15	食事会	
7/6	新型コロナワクチン予防接種	ケアハウス交流室にて
7/21	食事会	
8/6	交流会(デイ合同)	
8/15	カラオケ大会	
8/20	おやつ作り(かき氷)	
8/30	食事会	
9/19	敬老祝賀会(デイ合同)	
9/23	食事会	
9/23	おやつ作り	
10/18	インフルエンザ予防接種	ケアハウス交流室にて
10/26	食事会	
11/22	新型コロナウイルス予防接種	ケアハウス交流室にて
11/29	お買い物サポートプロジェクト	わたせい
11/30	食事会	
12/23	忘年会	入居者有志による
12/25	クリスマス会(デイ合同)	
12/28	門松作り	入居者有志による
1/1	正月遊び	ケアハウス交流室にて
1/3	カラオケ大会	
1/13	新年会	
2/26	食事会	
3/17	食事会	
3/24	カラオケ大会	

Ⅲ. デイサービス関係

令和5年度のデイサービス関係の事業は、一年を通して利用率が低い状態が続いている。今年度こそは、一人でも多くの利用者に喜んで頂けるよう努力したい。

1. デイサービス利用状況

令和5年度の年間利用者数は、3,586名であった。6年度こそ、利用率90%以上(定員20名/日)を目標に頑張りたい。

2. 定例行事

① 利用者関係

行事等	開催日	開催時間	会場
・防災訓練	令和5年6月14日 令和5年12月5日	14:00～ 14:00～	
・創作活動	利用日	午前～	デイルーム
・集団活動	利用日	午後～	デイルーム
・リハビリ体操	利用日	午前～	
・入浴	利用日	午前～	
・誕生日会	月1回	午後～	
・広報紙発行	月1回	午後～	
・バイキング食	3ヶ月に1回	午後～	
・選択メニュー	3ヶ月に1回		
・喫茶会	3ヶ月に1回		
・体重測定	月1回		
・食料品移動販売	週1回		

② 職員関係

行事等	開催日	開催時間	会場
・ケース会議 ・部会	月1回	13:00～	デイルーム

3. 年間行事

月・日	行事名	行事内容
5/22	運動会(合同行事)	
8/6	交流会(ケアハウス合同)	かるた作り
9/19	敬老祝賀会(ケアハウス合同)	壁画作り
12/25	クリスマス会	ゲーム、歌等
12/29	忘年会	デイルームにて

IV. 特別養護老人ホーム関係

令和5年度の特別養護老人ホーム関係の事業は、昨年度に引き続き、申込者の減少や待機者の減少がみられ、入居がスムーズに出来なくなった時期もあった。今後は、入居がスムーズに出来るよう対策を考えていきたい。また、入居者が安心して生活できるよう、職員一同心がけていきたい。

1. 特別養護老人ホーム利用状況

令和5年度の入居者数は、26名で利用率89%(4月1日現在、定員29名)であった。昨年度も、入居者の入れ替わりがスムーズにいかないことがみられたため、今後も、入居がスムーズに出来るよう対策を考えていきたい。

2. 定例行事

① 利用者関係

行事等	開催日	開催時間	会場
・健康診断	令和6年1月29日	9:00～	特養地域交流スペース
・防災訓練	令和5年6月20日	18:40～	
・回診	令和5年12月5日 週1回金曜日	14:00～ 午後1時	医務室
・体操	週1回	午後～	特養地域交流スペース
・入浴	週2回以上		
・誕生日会	随時		
・バイキング食	3ヶ月に1回		
・選択メニュー	3ヶ月に1回		
・喫茶会	3ヶ月に1回		
・体重測定	月1回		
・散髪	月2回	午前	

② 職員関係

行事等	開催日	開催時間	会場
・担当者会議	随時	午後～	相談室1
・ユニット会議	月1回	13:00～ 19:00～	各ユニット
・リーダー会議	月1回	14:00～	相談室1

3. 年間行事

月・日	行事名	行事内容
4/5	三重県議会議員不在者投票	特養相談室にて
5/22	運動会(合同行事)	
6/14・30	新型コロナウイルス予防接種	職員、入居者
8/11	交流会(特養・ショート)	貼り絵
9/19	敬老祝賀会(特養・ショート)	
10/18・27	インフルエンザ予防接種	職員、入居者
11/22・24	新型コロナウイルス予防接種	職員、入居者
12/25	クリスマス会	特養・ショート合同

V. ショートステイ関係

令和5年度のショートステイ関係の事業は、またもや利用者が減少し利用率も下がっている。今後も、利用者本位の対応を心がけ、利用率の向上を目指したい。

1. ショートステイ利用状況

令和5年度の延利用者数は、5,473名で利用率71.5%であった。今後も、利用者に安心して利用してもらえるように、職員一人ひとりが資質向上していくように努力したい。

2. 定例行事

① 利用者関係

行事等	開催日	開催時間	会場
・健康診断 ・防災訓練	令和5年2月27日 令和4年7月5日 令和4年12月28日	9:00～ 18:40～ 14:00～	特養地域交流スペース
・体操 ・入浴 ・誕生日会 ・バイキング食 ・選択メニュー ・喫茶会 ・体重測定 ・散髪	週1回 週2回以上 随時 3ヶ月に1回 3ヶ月に1回 3ヶ月に1回 月1回 月2回	午後～ 午前	特養地域交流スペース

② 職員関係

行事等	開催日	開催時間	会場
・担当者会議	随時	午後～	相談室1
・ユニット会議	月1回	13:00～	各ユニット
・リーダー会議	月1回	14:00～	相談室1

3. 年間行事

月・日	行事名	行事内容
4/5	三重県議会議員不在者投票	特養相談室にて
5/22	運動会(合同行事)	
6/14・30	新型コロナウイルス予防接種	職員、入居者
8/11	交流会(特養・ショート)	貼り絵
9/19	敬老祝賀会(特養・ショート)	
10/18・27	インフルエンザ予防接種	職員、入居者
11/22・24	新型コロナウイルス予防接種	職員、入居者
12/25	クリスマス会	特養・ショート合同

VI. 居宅介護支援事業関係

令和5年度の居宅介護支援事業関係は、前年度の管理者変更から一年目で頑張ってくれていた。今年度も、心機一転、利用者やその家族、関係事業所等としっかりコミュニケーションをとって利用者が安心安全に生活していけるようサポートしていきたい。

1. 居宅介護支援利用状況

令和5年度の利用者数は25名であった。今後も、利用者に安心した生活を過ごしていただけるようサポートしていきたい。

2. 定例行事

① 利用者関係

行事等	開催日	開催時間	会場
・モニタリング	月1回		
・担当者会議	随時		

② 職員関係

行事等	開催日	開催時間	会場
・部会	月 1 回	午後～	

VII. 委員会・研修関係

令和5年度の委員会活動、各種研修会等は次のとおりである。

給食運営委員会(給食についての検討、給食会議の開催等給食に関する活動)

- 委員会(月 1 回開催、計12回)
- 特別食(5月22、24日運動会、7月31日土用の丑の日、9月19日敬老祝賀会、12月25日クリスマス、1月1日おせち)
- バイキング食(11月29日)
- 選択メニュー(4月24日、6月27日、8月25日、2月28日)
- 喫茶会(7月25日、10月19日、3月22日)

広報委員会(広報誌の発行、ホームページの更新等広報に関する活動)

- 委員会(月 1 回開催、計12回)
- 広報誌発行(季刊発行、年4回)
- ホームページ(随時更新)
- パネル掲示(2ヶ月毎更新)

虐待防止検討委員会(虐待防止や予防に向けた取組を検討する活動)

- 委員会
(4月27日、7月3日、9月4日、11月14日、1月9日、2月7日、3月14日
開催6回)
- 研修会
4月 6日、11日 「高齢者福祉施設・事業所における虐待防止について」
全国老施協 HP より動画配信受講
12月 6日、12日 「高齢者虐待防止法」について
虐待防止委員会第三者委員 米田弁護士
12月18日、23日 虐待防止のための取り組み
市川社会福祉士((有)With A Will 代表)
1月17日、21日 ハラスメント防止研修(パワハラを中心に)
東弁護士
1月25日、28日 ファシリテーション(司会力)研修会
虐待防止委員会第三者委員 森社会福祉士

身体拘束適正化委員会(身体拘束適正化に関する活動)

- 委員会(月 1 回開催、計12回)
- 研修会
7月3日、12日 身体拘束研修会「身体拘束事例検討」
3月 身体拘束事例検討(各部署会議にて、事例に基づいたグループワーク)

介護事故防止委員会(介護事故防止に関する活動)

○委員会(月1回開催、計12回)

○研修会

9月21日、27日 「介護現場のリスクマネジメント・事故防止」

「KY(危険予知)トレーニング」

「ヒヤリハット作戦」

3月7日、12日 介護技術の勉強会「更衣介助の方法」

個人情報管理委員会(個人情報漏洩防止に関する活動)

○委員会(2月に1回開催、計6回)

○研修会

8月 「個人情報保護、プライバシー保護について」(各部署会議にて)

食中毒予防・感染症対策委員会(食中毒の予防や感染症対策に関する活動)

○委員会(月1回開催、計12回)

○研修会

6月6日 食中毒予防研修会「食中毒予防について」

11月20日 感染症に関する研修会「感染予防対策について」

褥瘡対策委員会(褥瘡予防・対策に関する活動)

○委員会(2月に1回開催、計6回)

○研修会

12月 褥瘡対策研修会(各部署にて)

接遇検討委員会(接遇に関する活動)

○委員会(月1回開催、計12回)

○研修会

9月3日、7日 接遇研修会「外部研修振り返り」

「カスタマーハラスメントの事例検討」

3月19日、23日 接遇研修会「介護現場で起きる可能性が高い事例検討」

生活向上委員会(入居者のQOL(生活の質)の向上及び職員の介護の質の向上を目指した活動)

○委員会(3月に1回開催、計4回)

○研修会

5月8日、16日 「高齢者の口腔ケアと嚥下機能に関する研修会」

11月25日、27日 「高齢者疑似体験」

衛生委員会(労働者の危険または健康障害を防止する活動)

○委員会(月1回開催、計12回)

○研修会

5月25日、30日 メンタルヘルス研修会

「毎日イキイキと働くためのストレスマネジメント」

○健康診断

7月7日～7月24日 健康診断(夜勤者)

1月29日 健康診断(入居者、職員)

防災対策委員会(非常災害に対する活動)

○委員会(月1回開催、計12回)

6月20日 防災訓練(夜間・全体)

5月27日 普通救命講習

6月14日 防災訓練(デイサービス)

12月 5日 防災訓練(昼・全体)

法人本部(外部研修・会議等、新人研修は随時開催)

令和5年4月11日、16日 職員倫理研修会「介護現場の倫理問題を考える」

5月 2日 新型コロナウイルス感染症研修会(三重県医療保険部より動画)

5月 9日 三重県社会福祉法人運営研修会(三重県子ども福祉部より動画)

5月31日 運営推進会議 開催

6月 8日 接遇マナー研修会(外部研修・2名参加/吉田福祉基金主催)

6月23日 第1回介護サービス事業者等集団指導(伊賀市)

7月26日 運営推進会議 開催

8月1日、5日 職員倫理研修会「介護の仕事・コンプライアンス研修会」

8月18日 「社会福祉法人の会計書類チェックポイント」(三重県経営協主催)

9月13日 権利擁護に関する研修会(三重県老施協主催)

9月25日 運営推進会議 開催

10月26日 通所介護事業所連絡会 参加

11月 5日 みんなでお悩み解決セミナー(伊賀市社会福祉法人連絡会主催)

11月 5日 中瀬地域総合防災訓練 15名参加

11月20日、23日 倫理・人権研修会「権利擁護に関する研修会」

～みんなで利用者の権利擁護を考えよう～

11月29日 運営推進会議 開催

令和6年1月30日 運営推進会議 開催

1月19日 第2回介護サービス事業者等集団指導(伊賀市)

2月 5日 精神疾患高齢者対応研修会(三重県老施協 主催)

2月22日 感染症予防研修会(伊賀市)

3月 1日 社会福祉法人職員研修会(伊賀市)

3月 7日 精神疾患高齢者対応研修会(伊賀地区老施協 主催)

3月26日 運営推進会議 開催

3月27日 介護報酬改定説明会(伊賀市)